



**MÜLLER-MENZEL
MEDIATION**

Termine nach Vereinbarung

je nach Wunsch bzw. Anlass bei Ihnen zu Hause oder auf "neutralem Boden"
- in Ostholstein und Umgebung



Befinden Sie sich in einer schwierigen Konfliktsituation?
Haben Sie Fragen?

Sprechen Sie mich gerne an!

Mediation - Moderation - Beratung

In einem kurzen Telefonat klären wir, ob und wie ich in Ihrem Konflikt behilflich sein kann, oder ob evtl. ein ganz anderes Verfahren geeigneter erscheint.

Rufen Sie gerne unverbindlich an, oder schreiben Sie mir.



*Carola Müller-Menzel
Dipl.-Sozialpäd. (FH)
Wirtschaftsmediatorin (IHK)*

0173 2981462
mediation@mueller-menzel.eu
www.mueller-menzel.eu

Konstruktive Konfliktlösungen

für Paare, Familien,
Erbschaftsangelegenheiten...



in Ostholstein und Umgebung



Wem hilft Mediation?

Jedem Menschen, der bereit ist, selbst an einer gemeinsamen Lösung zu arbeiten, kann Mediation helfen, z.B. bei

- Partnerschaftskonflikten
- Familienstreitigkeiten
- Erbschaftsangelegenheiten u.v.a.m.
- oder auch, wenn gar nicht genau klar ist, warum ein Konflikt besteht

Was ist Mediation?

"Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung des Konfliktes anstreben." §1 (1) Mediationsgesetz



In der Mediation arbeiten wir *gemeinsam* daran, unter Berücksichtigung Ihrer ganz persönlichen Konflikthintergründe und Bedürfnisse, eine passende, konstruktive Lösung zu finden. Das bedeutet, dass hier nicht mit Rechtsberatung, Schiedssprüchen oder vorgefassten Lösungswegen gearbeitet wird. Vielmehr geht es um das Finden einer *einvernehmlichen* Konfliktlösung.

Meine Leistungen

konstruktive Konfliktlösungen



Mediation

damit Ihre Konflikte konstruktiv gelöst werden

In der Mediation geht es i.d.R. zunächst vor allem darum, wieder eine Gesprächsatmosphäre herzustellen, die eine entspannte und erfolgreiche Kommunikation ermöglicht.

Auf diesem Weg können die Konfliktparteien eine Annäherung erreichen, die nachhaltig und konstruktiv ist.

Das Verfahren bietet durch seine Struktur und die besonderen Methoden gute Erfolgsaussichten, auch festgefahrene Situationen zu lösen.

Vorteile der Mediation sind:

- zeitnahe und kostengünstige Konfliktregulierung
- Win-win-Situation, weil es keine Gewinner oder Verlierer gibt
- keine Parteilichkeit! Meine Rolle als Mediatorin ist allparteilich
- selbstbestimmte Lösungen
- Gespräche in vertrauensvoller Atmosphäre

Moderation

damit Sie ein besseres Gespräch führen können

Möglicherweise benötigen Sie zur Konfliktbeilegung lediglich eine Moderation, z.B. damit

- Sie einander ausreden lassen und jede/r ausreichend zu Wort kommt
- durch mich als "neutrale Dritte" besser Ruhe bewahrt werden kann,
- es besser gelingt, Wichtiges festzuhalten und zu priorisieren



Beratung

damit Sie eine Idee entwickeln, wie es weitergeht

Während Konflikten oder in anderen schwierigen Lebenssituationen fehlt es oft an einer Idee, wie der nächste Schritt aussehen kann, oder was genau eine passende Hilfe darstellen könnte.

Durch meine Beratung bin ich Ihnen z.B. dabei behilflich:

- Ihre Situation zu analysieren
- eine neue Perspektive bzw. neue Ziele zu entwickeln
- sich einen Überblick über weiterführende passende Möglichkeiten zu verschaffen